

Szanowni Państwo,

Obiado.pl to wirtualna platforma, dzięki której mogą Państwo zamawiać oraz opłacać posiłki online. System jest zaprojektowany w prosty i intuicyjny sposób, a jego obsługa jest przyjazna dla użytkownika.

Strona do logowania: <https://guchenka.obiado.pl>

Pierwsze logowanie do systemu:

Login: Państwa adres e-mailowy, na który dotychczas Państwo się logowali/ e-mail, na który została wysłana wiadomość z instrukcją.

Hasło: **JEDNORAZOWE HASŁO** nadane w wiadomości na e-maila np. [5u_nkeU7mM](#) .
Jeżeli z jakichś powodów hasło nie działa prosimy o wiadomość – nadamy ręcznie hasło.

W razie braku wiadomości prosimy o sprawdzenie folderu **SPAM**.

Rejestracja nowego konta:

1). Aby zarejestrować konto należy wybrać:

Nie masz konta? Kliknij tutaj aby się zarejestrować.

2). Tworzymy konto rodzica podając dane jednego z opiekunów dziecka

ważne! Aktywne konto może mieć tylko jeden z rodziców (numer konta do ewentualnych zwrotów – nie jest wymagany, drugi numer telefonu dla drugiego rodzica – łatwiej znaleźć jakiego dziecka dotyczy sprawa, w której dzwoni rodzic – nie jest wymagane)

3). Jeśli wszystkie pola zostały poprawnie uzupełnione, na Państwa adres e-mail zostanie

wysłana automatyczna wiadomość. W jej treści znajduje się link, w który należy wejść, aby w pełni aktywować konto w systemie **Obiado.pl**.

W razie braku wiadomości prosimy o sprawdzenie folderu **SPAM**.

4). Po zarejestrowaniu konta, logujemy się na nowe dane. W zakładce dzieci, tworzymy profil dziecka wybierając + utwórz dziecko (numer karty dotyczy dzieci, gdzie są stosowane karty do odbioru posiłku).

5). Przed zamówieniem posiłku należy zasilić konto (**stan konta** na górze po prawej – zasil konto).

6). Po utworzeniu konta dziecka, w zakładce kalendarz możemy zamówić posiłek.

Aby zamówić posiłek należy wybrać dany dzień, zaznaczyć **ZAMÓW**, następnie wybrać dany typ posiłku, zatwierdzić.

Aby anulować zamówienie, wybieramy dzień, który nas interesuje zatwierdzając przyciskiem **ANULUJ**.

W systemie jest zakładka ogłoszenia, pomoc - wszystkie potrzebne informacje.

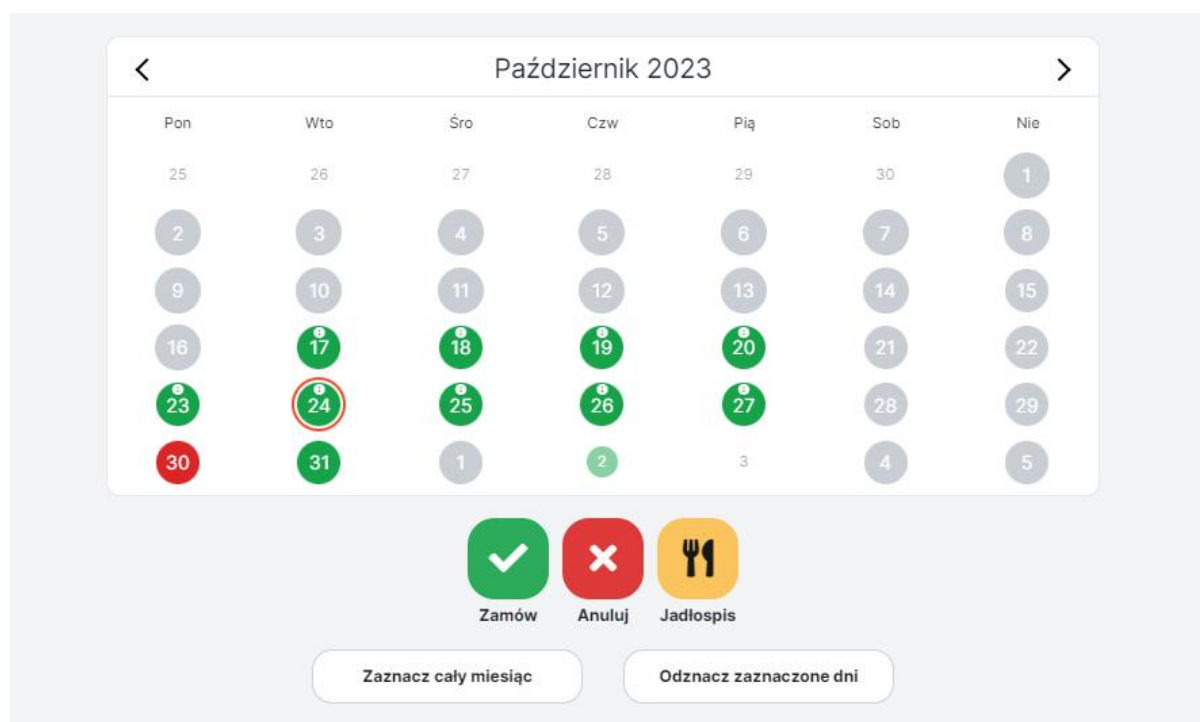
W zakładce **rozliczenia** można sprawdzić nasze obecne zamówienia.

Instrukcja zamawiania:

<https://obiado.pl/pomoc/>

LEGENDA:

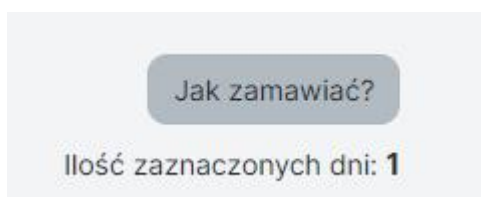
- 1). Szare kółko - zamówienie nieaktywne/dzień wolny
- 2). Czerwone kółko - dzień nieobecny/odwołanie posiłku
- 3). Pomarańczowa obwódka - wybrany dzień
- 4). Zielone kółko - dzień, w którym zamówiliśmy posiłek



Zakładka **jadłospis** jest aktywna po wcześniejszym zaznaczeniu danego dnia/dni.

✓ Zaznacz cały miesiąc - działa na zasadzie "zamów na cały miesiąc" - zaznacza wszystkie dni danego miesiąca – zaznaczamy **ZAMÓW**, wybieramy typ posiłku i **ZATWIERDŹ**.

✗ Odznacz zaznaczone dni - działa na zasadzie odznaczenia pola z pomarańczową obwódką (kiedy zaznaczyliśmy więcej niż jedno pole).



Nad kalendarzem po prawej stronie jest Legenda w postaci przycisku: **JAK ZAMAWIAĆ**, oraz informacja ile dni zaznaczyliśmy w kalendarzu.

Płatności

Aby zapłacić za posiłek należy:

W zakładce "rozliczenia" wybrać „+ zasil konto” bądź na górze po prawej „stan konta”.

Płatności online można dokonać za pomocą bramki płatniczej Przelewy24.

Godziny zamawiania / anulowania

Posiłki można zamawiać i anulować do 23:59 dnia poprzedniego.

W razie problemów, pytań służymy pomocą.

Kontakt:

kontakt@obiado.pl

bok@obiado.pl

Telefon:

Monika **729 203 216**

Maciek **535 222 499**

Pozdrawiamy

Zespół Obiado.pl